


## 1. 事故に遭った場合のお手続きについて


- (1) 事故が発生した場合は、直ちに事故センターへご連絡ください。
- (2) 事故の解決ならびに保険金請求手続きにつきましては、事故センターの専任スタッフが対応いたします。

 0120-308-838

365日24時間対応

## 2. ご契約内容の変更または解約について

- (1) ご契約内容に変更が生じた場合は、直ちに弊社フリーダイヤルへご連絡ください。
- (2) 弊社より「異動承認請求書兼返戻金支払指図書」をご郵送いたします。必要事項のご記入とご署名・ご捺印の上、ご提出していただきます。

 0120-071-161

受付時間／平日 9:00-17:00

(土日祝日・年末年始はお休みさせていただいております。)

## 3. 個人情報の取扱いについて

弊社は、すべての個人情報について利用目的を以下のように特定し、利用目的の範囲内かつ業務に必要な範囲内で利用いたします。

- (1) 保険契約の引受・維持・管理
- (2) 保険金の支払
- (3) 弊社業務に関する情報提供、運営管理、商品、サービスの充実
- (4) 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および、再保険の請求
- (5) その他保険事業に関連、付随する業務

## ●返戻金について

賃貸住宅の退去等により、弊社の保険契約を解約された場合は保険期間の未経過残月数により返戻金をお支払いいたします。下記をご参照ください。(注意:返戻金比率は目安となっております。ご契約コースごとの返戻金は、保険証券および更新証に記載されていますので、ご参照いただきますようお願いいたします。)

### 未経過残月数ごとの返戻金比率

返戻金 = 払込保険料 × 返戻金比率

#### 〈1年コース〉

#### 〈2年コース〉

	23ヵ月	91.042%	
	22ヵ月	87.083%	
	21ヵ月	83.125%	
	20ヵ月	79.167%	
	19ヵ月	75.208%	
	18ヵ月	71.250%	
	17ヵ月	67.292%	
	16ヵ月	63.333%	
	15ヵ月	59.375%	
	14ヵ月	55.417%	
	13ヵ月	51.458%	
	12ヵ月	47.500%	
11ヵ月	82.5%	11ヵ月	43.542%
10ヵ月	75.0%	10ヵ月	39.583%
9ヵ月	67.5%	9ヵ月	35.625%
8ヵ月	60.0%	8ヵ月	31.667%
7ヵ月	52.5%	7ヵ月	27.708%
6ヵ月	45.0%	6ヵ月	23.750%
5ヵ月	37.5%	5ヵ月	19.792%
4ヵ月	30.0%	4ヵ月	15.833%
3ヵ月	22.5%	3ヵ月	11.875%
2ヵ月	15.0%	2ヵ月	7.917%
1ヵ月	7.5%	1ヵ月	3.958%

※1ヵ月に満たない端数日数についてはこれを切り捨てます。  
※未経過残月数が1ヵ月に満たない場合、返戻金は発生しません。  
※算出された返戻金の10円に満たない端数については、これを四捨五入します。