

よくあるお支払い事例

- イタズラで自宅玄関ドアの鍵穴に異物を詰められた。
- 自宅に泥棒が入り、現金 10 万円が盗まれた。
- 自宅の駐輪場に停めていた自転車が盗まれた。
- 自宅の水道管が凍結し、破損した。
- ストーブを消し忘れてしまい、壁紙やフローリングが焼けた。
- 上階の部屋で発生した火災の消火活動で、自宅の家財が水浸しになった。
- 自宅の近くに雷が落ちたことが原因で、パソコンが故障した。
- 誤って物を落とし、自宅の洗面台を破損した。

お支払いできない事例

- × 自転車に乗車中、他人にぶつかり怪我をさせてしまった。
- × 地震により自宅の家財が倒れて壊れてしまった。
- × 水で紙幣を濡らしてしまい、使えない状態になった。
- × 自宅で子供が走りまわり、テレビにぶつかり液晶画面を割ってしまった。
- × 自宅の壁に子供が落書きをしてしまった。
- × たばこのヤニで壁紙が黄ばんでいるので交換した。
- × 借りていたお部屋を明け渡す際に行った清掃で障子を破いてしまった。
- × 結露で壁紙が剥がれ、壁にカビができてしまった。

商品内容に関するお問合せは、カスタマーセンターまでお電話ください。

カスタマーセンター  **0120-080-828** (受付時間：平日 9:00 ~ 17:00)

家財とは ご契約いただいたお部屋にお住まいの方が所有し、お部屋に収容されている日常生活上必要なもの

●衣類 ●家具 ●電化製品 ●125cc以下の原動機付自転車 など

補償されない家財

- 通貨、通帳、キャッシュカード、切手、電子マネー
(通貨、通帳、キャッシュカードは盗難被害にあった場合のみ保険金をお支払い)
- 自動車、自動三輪車および自動二輪車
- 1個または1組30万円を超える貴金属や宝石、時計、美術品
- 義歯、義肢またはコンタクトレンズ、メガネ、かつら
- 動物や植物などの生き物 など